

FORMATION

Gestion de conflit

février 2025

PUBLIC

Personne souhaitant prévenir et gérer les conflits et les tensions dans le travail

PRÉREQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour

TARIFS

600 € TTC

LIEU

ESC Amiens

FORMATION EN INTRA

Nous contacter

DATE

Nous contacter

Cette formation permet d'avoir une attestation de formation

→ **OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES**

/// Gérer les situations conflictuelles

/// Améliorer sa gestion des émotions

/// Faire du conflit une opportunité

/// Mieux définir les types de conflits et les résoudre

→ **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

/// Étude de Cas

/// Épreuve individuelle ou collective donnant lieu à une production écrite ou orale

→ **MÉTHODES MOBILISÉES**

/// Alternances de théories et de pratiques sur des cas concrets

/// Mise en situation

CONTACT

Hélène Gaudefroy

executive@esc-amiens.com

03 22 82 23 13



www.esc-amiens.com



processus certifié

■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des actions suivantes :

- ACTIONS DE FORMATION

- ACTIONS PERMETTANT DE FAIRE VALIDER LES ACQUIS DE L'EXPERIENCE

- ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE



Une école du réseau



Programme

Programme pouvant être susceptible d'évoluer en fonction de la disponibilité des intervenants

→ **Comprendre son fonctionnement**

→ **Les différents types de conflits**

→ **Comment gérer un conflit**

→ **Les outils**



processus certifié

■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des actions suivantes :

- ACTIONS DE FORMATION
- ACTIONS PERMETTANT DE FAIRE VALIDER LES ACQUIS DE L'EXPERIENCE
- ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE



Une école du réseau

