



# Les MOOCs

Les MOOCs (*Massive Open Online Courses*) sont des systèmes d'information numérisés dédiés pour l'apprentissage en ligne et ouvert. Un MOOC est un modèle de prestation éducative qui est, à des degrés divers, Massif, avec théoriquement aucune limite d'inscriptions ; Ouvert, permettant à quiconque de participer, généralement sans frais ; Online (en ligne), les activités d'apprentissage se déroulant généralement sur le web ; et un Cours, structuré autour d'un ensemble d'objectifs d'apprentissage dans une zone d'étude définie. En tant que produit de la révolution de l'ère numérique, les MOOCs sont devenus une alternative aux cours traditionnels d'enseignement supérieur.

Malgré leur succès et leur prolifération, les MOOCs souffrent d'un problème majeur qui est le taux d'abandon des apprenants qui atteint généralement 90%. Ce sont les apprenants qui quittent la formation dans une phase prématurée. Plusieurs raisons ont été identifiées, pour expliquer ce comportement d'abandon, y compris l'absence d'accompagnement de la part de l'équipe pédagogique et, donc, l'absence de l'information nécessaire en cas de besoin.

La problématique centrale dans laquelle se situe nos travaux de recherche et les travaux de thèse de Sarra BOUZAYANE est l'aide au transfert des connaissances dans les environnements d'apprentissage médiatisés à l'ère de la massification des données. L'aide envisagée concerne, à la fois, la transmission des données et des informations via les systèmes d'information numériques et l'appropriation de ces informations auprès de chaque apprenant. Outre que les connaissances explicites qui sont aisément codifiables et transférables, nous nous intéressons au transfert des connaissances tacites qui sont incarnées dans les têtes des individus. Cependant, étant donnée l'hétérogénéité des profils des apprenants dans un contexte des MOOCs, l'aide proposée doit être personnalisée auprès de chaque apprenant en fonction de son profil afin d'inhiber les obstacles de transfert des connaissances.